

Polityka Jakości EC TEST Systems

Jakość: *Rozpoznanie potrzeb Klientów oraz zaspokajanie ich poprzez dostarczanie nowoczesnych rozwiązań pomiarowych i oprogramowania inżynierskiego. W ramach zapewnienia wysokiej jakości usług świadczymy fachowe doradztwo techniczne, szkolenia z oferowanego sprzętu oraz obsługę posprzedażową na najwyższym poziomie.*

Naszą Politykę Jakości określają poniższe działania:

- ◆ dokładne rozpoznanie, zrozumienie potrzeb i oczekiwań Klienta,
- ◆ doradztwo i przedstawienie możliwych rozwiązań, zainteresowanie Klientów nowoczesnymi technologiami,
- ◆ inspirowanie i wspieranie prowadzące do wdrożenia nowoczesnych rozwiązań u Klienta,
- ◆ budowanie długoterminowej relacji z Klientem oraz utrzymywanie dobrych kontaktów z potencjalnym Klientem,
- ◆ staranny dobór dostawców według określonych przez nas kryteriów jakościowych,
- ◆ doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015,
- ◆ zaangażowanie wszystkich pracowników EC TEST Systems na rzecz realizacji celów jakościowych,
- ◆ systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- ◆ kształtowanie właściwych stosunków międzyludzkich dających pracownikom satysfakcję z pracy oraz poczucie godności,
- ◆ wspieranie przez kierownictwo przestrzegania zasad polityki jakości.

Wszyscy pracownicy **EC TEST Systems** zobowiązani są do przyjęcia Polityki Jakości i stosowania jej odpowiednio do wykonywanych przez siebie zadań.

KRAKÓW, DN. 12.02.2020 R.

**PREZES ZARZĄDU
JAKUB ŻAK**